

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

EHPAD Maison Sainte-Anne - Jard-sur-Mer

du Jeudi 15 Mai 2025 14h30-16h30

Les membres du Conseil de la Vie Sociale se sont réunis le Mardi 15 Mai 2025 14h30-16h30

Présents :

Mme BLANCHARD Andrée	Présidente de la Maison Sainte Anne		
Mme DUBURG Nathalie	Directrice de la Maison Sainte Anne		
Mme Patricia TISSEAU	Membre du CA		
Mr CARO	Président du CVS Résident		
Mme GREGOIRE	Résidente	Mme MAZOUÉ	
Mme ROY Adeline	Animatrice		
Mme TARD Sandrine	ASH	Mme Johanna CHAIGNEAU	As CANTOU
Mme BARCOUDA Evelyne	Famille Excusé		
Mme FOLLIN Claudine	Famille		

1- PRESENTATION DES NOUVEAUX MEMBRES : TOUR DE TABLE

- Présentation des nouveaux membres élus ; suite aux élections du 14 Mars 2025.

Tour de table de l'ensemble des participants. Monsieur CARO, Résident élu, Président du Conseil de la Vie Sociale.

Rappel des personnes élues : Madame MAZOUÉ, titulaire, Madame GREGOIRE, suppléante.

Représentants des familles : Titulaire Madame BARCOUDA, suppléante : Madame FOLLIN.

Représentants des professionnels : Titulaires Sandrine TARD ET Adeline Roy (animatrice) Suppléante : Johanna CHAIGNEAU

2- LECTURE ET VALIDATION DU REGLEMENT INTERIEUR

Un nouveau règlement intérieur est présenté à l'ensemble des membres. Une modification est apportée concernant l'ordre du jour à transmettre 15 jours avant la séance au lieu de 8 jours,

Madame BLANCHARD Présidente de l'association en fait la lecture.

L'ensemble des membres présent au validé cette modification

3 – ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT ET PLANNING DE L ANNEE

L'ensemble des plannings infirmiers, Agents de service hôtelier, aides soignants et/ou agents de soin a été revu. Il y a deux équipes : une du matin et une d'après midi sur des journées de 7h00. Nous avons réadapté les plannings afin que les équipes soient moins fatiguées. Elles étaient (l'équipe soignante) sur des amplitudes de 12h travaillées 10h00.

Nous avons de cet échange acté les prochaines réunions du Conseil de Vie Sociale :

- 18 septembre 2025 et 11 décembre 2025 de 14h30 à 16h30

4 – ORGANISATION DES NOUVELLES ENTREES : POINT AU 15 MAI 2025

Monsieur CARO s'est exprimé pour rappeler le cadre du CVS, la législation en vigueur la loi 2002-2, l'objet du CVS : donne son avis et propose des solutions d'amélioration sur l'organisation et la vie quotidienne, les activités et l'animation, les services thérapeutiques, utilisation des locaux collectifs, chambres et entretien, les mesures prises pour favoriser l'échange entre le personnel et les résidents. Le CVS est obligatoirement consulté pour le règlement Intérieur. Il doit être un lieu d'expression pour les résidents et les familles. Monsieur CARO a fait un point précis sur le nombre d'ehpad en France depuis 2023

Madame DUBURG a complété certains points. Ce lieu est un lieu d'échanges afin d'améliorer le quotidien des résidents, la vie de l'établissement et souhaite si besoin, en amont, que les membres du CVS n'attendent pas notre prochaine

rencontre si des dysfonctionnements venaient apparaître. L'objectif étant de les régler au plus tôt.

Monsieur CARO nous informe que suite aux entrées certains résidents sont un peu perdus couloirs larges, ascenseur, chambres. Ils ont du mal à se repérer. Néanmoins Madame DUBURG précise que le personnel les accompagne et qu'il faut un peu de temps pour se familiariser avec leur environnement.

Des points ont été abordés concernant le fonctionnement de l'organisation, bien accompagner le résident de sa chambre à l'ascenseur afin qu'il visionne son cheminement, son parcours.

Une réunion d'informations sera organisée prochainement en salle d'animation pour transmettre l'organisation, les prestations quant à la vie quotidienne de la Maison Sainte Anne.

Durant cette période estivale, Madame DUBURG précise qu'il peut y avoir beaucoup de personnels remplaçants et les résidents peuvent en être perturbés ; les repères peuvent manquer durant cette période.

Quelques axes d'améliorations sont à améliorer suite au constat : distribution des médicaments la nuit, horaire de passage. Améliorer le temps du goûter.

Les résidents et les familles ne repèrent pas facilement le personnel : Monsieur CARO demande si des badges ne peuvent être portés. Les résidents s'ennuient le WE si leur famille ne les visite pas.

5 – ACCUEIL DES ANIMAUX EN EHPAD SELON LA LOI BIEN VEILLIR 8 AVRIL 2024 ARRETE DU 3 MARS 2025

Lecture par Monsieur CARO de la loi du bien vieillir du 8 avril 2024 notamment concernant l'accueil des animaux en ehpad. Il a été décidé à l'unanimité que les animaux ne seront pas accueillis à l'ehpad de Sainte Anne pour des raisons d'organisation, de responsabilité et d'hygiène. Pour palier à cela, un projet dédié à la médiation animale est organisé pour cette année car il apporte un mieux être aux résidents en terme : psychologique, amélioration de la santé mentale.

6- FICHE DE DYSFONCTIONNEMENT ET BOITE AUX LETTRES A L ACCUEIL

Madame DUBURG explique et rappelle les fiches de dysfonctionnement, leur utilité, comment les remplir, l'endroit où elles sont disposées. Monsieur CARO se propose d'aider à les remplir si besoin.

7- BOITE AUX LETTRES DES NOUVEAUX ENTRANTS

Dans le nouveau bâtiment, pour l'instant des boîtes aux lettres ne sont pas installées dans les couloirs afin de tester l'organisation et le matériel des soignants utilisés et l'espace restant dédié pour les boîtes aux lettres. Dans cette attente c'est la secrétaire qui distribue aux résidents du nouveau bâtiment le courrier.

Concernant la boîte aux lettres du rez de chaussée, Madame DUBURG précise que celle-ci est à disposition des familles et résidents et que ceux-ci peuvent laisser des informations utiles à l'amélioration du quotidien. Monsieur CARO précise que certains résidents n'osent pas et précisent que les notes peuvent être anonymes.

8- PLAN D ANIMATION 2025 ET SOUHAITS DES RESIDENTS

Madame Adeline ROY, animatrice transmet aux résidents les animations à venir : la médiation animale 1 fois par mois par une ferme pédagogique qui se déplace à la Maison Sainte Anne, jeunes du SNU viendront partager un repas et seront avec les résidents le 16/05/2025 : ateliers de jardinage, jeux de société. Sorties à Longeville pour profiter du bord de mer, des repas à thème, guinguette en Juin, barbecue en Septembre, atelier floral, fête des mères et des pères. 27/05= repas de la Fédération Alliance inter établissement, massages : soins esthétiques, atelier manuel, pique nique Saint Vincent Sur Jard, potager visite à la Roche Sur Yon, des soirées moules frites en Juillet et Août 2025, puy du fou le 25/06/25 : 9 résidents, lotos, fête du Sanglier en Août, spectacle de musique Avrillé : Taiwan, atelier pâtisserie, repas partagé avec les résidents, bar à salades, raclettes....

Rappel de la fête des familles le Samedi 26 Juillet 2025 à Sainte Anne de 14h00-17h00 : 1 goûter, 1 prestataire, 1 stand avec vente de gaufres, crêpes, boissons etc. Une invitation sera envoyée aux familles. Cette fête sera organisée sur le nouveau parking de l'extension. La veille les salariés ne devront pas se garer.

Divers : Nous allons reprendre du personnel en Contrat Civique pour aider Adeline, l'animatrice qui gère maintenant 86 résidents. Les WE, ce sont des temps de jeux avec les soignants : jeux de société, de la musique dans la nouvelle salle d'animation côté extension : le mardi : les aides soignantes, le vendredi les agents hôteliers → temps dédié à l'animation

9 – PRESTATIONS : RESTALLIANCE : POINT

Restalliance améliore ses menus et prestations globalement : la soupe est très bonne : constat des résidents. Réajuster juste la quantité de légumes, plateaux de fromages à la coupe le midi. Au cantou : les glaces à l'eau ne sont pas adaptées en terme de présentation : « twist 1 batonnet » De temps en temps les repas peuvent différer par rapport à ceux, côté Ehpad. Revoir le service, changer régulièrement le sens de la distribution du service en salle. Les repas ne seront pas modifiés : 12h00 et 18h30 du lundi au dimanche. Tisane le soir par les veilleuses avec un gâteau proposé

Des repas aux familles peuvent être proposées du lundi au vendredi, le midi. Il est demandé aux familles de réserver 48h à l'avance auprès du secrétariat : Suggestion : verre d'apéritif, et ses gâteaux secs ; entrée et menu du jour ; fromage à la coupe ; tarte meringuée, café, une bouteille de vin
Sur un dressage adapté servi à l'assiette.

10 – ERRD 2024 : SYNTHESE

Madame DUBURG a transmis et détaillé les comptes de l'année 2024. Le résultat malgré qu'il soit déficitaire (-18 129) est meilleur que prévu. En effet le prévisionnel était beaucoup plus important. Nous avons remboursé des emprunts qui initialement étaient prévus en 2024, ils ont été ont été reportés en 2025 d'où une baisse des charges.

Des embauches de salariés qui se sont conclues en 2025 et non en 2024 dues à la commission de sécurité qui a été annulée en novembre 2024. Puis la commission de sécurité : émission d'un avis favorable en avril 2025

Hausse des charges externes tel que le fuel, hausse des contrats de maintenance, augmentation de la prestation de Restalliance. (Coût alimentaire)

Résultat déficitaire également du aux entrées su 2025 au lieu du dernier trimestre 2024.

11- QUESTIONS DIVERSES : ACHAT DE MATERIELS DIVERS etc..

INVESTISSEMENTS RECENTS EN SUS DU PROJET INITIAL EXTENSION :

La nouvelle salle à manger a été aménagée par une vitrine, chariot chauffant, chariots petits déjeuners, nouveau four pour les cuisines plus de capacité etc..
Du matériel médical, chariots infirmiers et soignants, armoire à pharmacie etc..

Chaque année nous investissons dans du matériel pour les résidents et les salariés afin qu'ils puissent correctement travailler.

POINT AMENAGEMENT EN COURS

Madame BLANCHARD dresse un point sur le projet seconde phase. La première concernant l'extension étant terminée.

Il reste à aménager le sous sol : vestiaires femmes et hommes avec sanitaire
Espace bien être, atelier entretien... Pôle soin au rez de chaussée : 1 bureau pour les aides soignantes, les infirmiers, la pharmacie et l'infirmier coordonnateur.

En face de cet espace : le bureau de la gouvernante, le bureau de l'animatrice, le bureau de la psychologue et médecin coordonnateur.

Une salle du CSE et un local d'archive au 1^{er} étage

Ces travaux devraient se terminer fin Septembre 2025

Ont été désignés par le CA : un délégué titulaire : Monsieur Jean François LAURENT et une déléguée suppléante : Madame Patricia TISSEAU

Odeurs au rez de chaussée et premier étage : revoir avec Muriel, gouvernante

Formation du personnel : le personnel est formé une fois par an : sécurité incendie

Les personnels de nuit : l'urgence quand appeler le SAMU, etc...

RAPPEL DATES CVS 2025 :

Vendredi 14 Mars 2025 : Election nouveau CVS

Jeudi 15 Mai 2025

Jeudi 18 Septembre 2025

Jeudi 11 Décembre 2025

La directrice

Madame DUBURG Nathalie

Le Président

Monsieur CARO