

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

EHPAD Maison Sainte-Anne - Jard-sur-Mer

du lundi 21 septembre 2020

Les membres du Conseil de la Vie Sociale se sont réunis le lundi 21 septembre 2020 à 15 heures à la Maison Sainte-Anne :

Présents : Mme Jeannine Charié Jeannine, Mme Marie Larnaud, M. Bernard Georges, M. Charles Saffrey (représentants des résidents), Mme Sissan (présidente du CVS, représentante des familles), M. Bluteau (trésorier de l'association Maison Sainte-Anne qui remplace Mme Blanchard présidente, excusée), Mme Guédon Stéphanie (représentante des salariés), Mme Adeline Roy (animatrice), Mme Chauvel Roselyne (directrice).

Société Restoria : M. Hurel Directeur des activités clients, M. Lavallée Responsable des Engagements, M. Agathe Neau, chef de cuisine.

1- Problèmes de restauration :

Mme Chauvel présente les interlocuteurs de la société Restoria et souligne qu'elle a demandé leur présence ce jour car il y a eu de nombreux problèmes en cuisine durant l'été. Des demandes d'adaptations avaient déjà été formulées auparavant et une certaine stabilité avait été obtenue. Un courrier recommandé a été adressé à la société Restoria le 25 août pour plusieurs raisons : remplacement d'été non opérationnel, échanges difficiles au sein de l'équipe cuisine, conséquences très dommageables sur la qualité de la prestation notamment lors des congés de la chef de cuisine. A son retour de congés et en l'absence de Mme Chauvel elle-même en congés, Mme Blanchard présidente a rencontré la chef de cuisine. Les résidents expriment leurs principales attentes, exemples :

- Attention à la viande dure à couper ou à mâcher,
- Le gigot d'agneau ne « passe » pas (dur, nerveux, etc.), le jambon blanc est considéré « insipide »,
- C'est souvent le même poisson. Les résidents aiment : la raie, le merlu, le colin, le lieu...
- Des pommes de terre vapeur sans beurre (et parfois pas assez cuites), c'est anormal,
- Les œufs passent mieux en tant qu'additif dans la préparation d'un plat plutôt qu'en omelette ou œuf coque,
- Les salades ne sont pas suffisamment assaisonnées,
- Attention aux répétitions : ex. pâtes un soir et pâtes le lendemain midi ou fromage blanc deux soirs de suite.

Les problèmes de quantité sont résorbés : durant l'été, il y a eu souvent une quantité insuffisante sur de nombreux plats ; chacun espère que c'est définitivement résolu.

Il est souligné l'importance d'être attentif aux besoins des résidents, à l'équilibre des menus car le repas doit être un moment particulièrement agréable voire festif et une grande vigilance est demandée afin que les erreurs ne se reproduisent pas.

M. Hurel, de la société Restoria, indique qu'il y a effectivement eu un problème de ressources humaines durant l'été et que certains points sont à améliorer. Il précise que la viande est d'origine française et locale. Un audit auprès des fournisseurs est réalisé régulièrement ; quand il y a un problème, un plan d'actions est mis en place avec le prestataire. Il précise également que ce sera désormais Mme Boutoille, responsable des engagements qui suivra l'établissement en cas d'absence d'Agathe. De plus, un responsable tournant suivra et conseillera l'équipe cuisine. Les cuisiniers bénéficieront d'une formation sur la conception de la cuisine. Ainsi, un certain nombre d'actions est et sera mis en place.

Une demande des résidents : lors du service à table, préciser le contenu de chaque plat servi à chaque table.

2- Animations :

Adeline Roy, animatrice, retrace les actions passées depuis juin : repas barbecue, intervenants extérieurs sur la terrasse en juillet et août (Mélodie, orgue), goûters extérieurs, temps d'échanges avec Flavie, psychologue, pique-nique avec le Cantou (un prévu côté maison de retraite la semaine suivante mais incertitude en raison de la météo annoncée), courses reprises à Super U avec les résidents depuis peu.

Elle précise que la situation Covid génère beaucoup d'incertitudes pour se projeter. Le contexte est compliqué. Ainsi, la balade des aînés (Mois Bleu) prévue le 1er octobre sur le remblai est annulée. Qu'en sera-t-il de la venue de Jard Accueil, des enfants des écoles ? Il est impossible de se prononcer d'ores et déjà car on avance au jour le jour. Cela sera statué avec le médecin coordonnateur, Frédéric Ferronnière. En attendant, un atelier tarte aux fruits aura lieu le 13 octobre et une soirée tartiflette le 18 novembre.

3- Situation COVID :

La vaccination contre la grippe est d'autant plus importante pour tous, résidents et personnel, qu'elle permettra d'être plus pertinent en période Covid pour réagir face aux différents symptômes. Le Docteur Ferronnière a présenté un point sur la situation Covid aux résidents qui le souhaitent le 15 septembre dernier et a répondu aux différentes questions que les résidents se posaient. Mme Chauvel indique que cette situation suppose

une adaptation constante, ainsi : il y a eu le confinement en mars, le déconfinement en mai, la fin de l'état d'urgence sanitaire en juillet, la période estivale à Jard avec les nombreux touristes. Les résidents qui le souhaitent peuvent désormais profiter plus aisément de l'arrière-saison avec les précautions qui s'imposent. Cela fait du bien avant l'arrivée de l'hiver.

4– Projet d'extension :

M. Bluteau, trésorier de l'association Maison Sainte Anne, évoque le retard supplémentaire des travaux avec le confinement du mois de mars qui a stoppé tous travaux. Avec la reprise de l'activité, la cuve à fioul et le groupe électrogène qui devaient être déplacés en mars l'ont été courant semaine dernière. Cependant, les travaux prévus ne reprennent pas car la propriétaire voisine qui semblait prête à céder l'emplacement de sa maison en contrepartie d'une maison neuve en face de la sienne, s'y refuse désormais. Cette situation est déplorée par toutes les personnes présentes. L'architecte travaille donc sur la modification des plans. Des aménagements seront à prévoir comme celui de l'accès et de l'entrée à l'espace télémédecine qui se fera à partir de l'ancien terrain Trestard acquis par l'association à l'automne dernier. Le personnel sera également amené à se pencher sur les nouveaux plans pour analyser la nouvelle organisation des locaux et vérifier s'ils seront opérationnels sans nécessiter trop de déplacements (notamment pour les réapprovisionnements). Un géomètre doit intervenir le 30 septembre sur site pour vérifier les limites de propriété avec la maison voisine. Pour autant, M. Bluteau précise que ce changement ne devrait pas retarder davantage encore l'ouverture de l'extension à l'automne 2022.

4 – Actualités Fédération Alliance Mormaison :

Mme Marçais, administratrice des Ursulines de Chavagnes, a été élue présidente de la fédération le 15 septembre dernier en remplacement de M. Nicolas Buet, administrateur de l'association Le Ruleau à Aizenay. La fédération doit renouveler son projet associatif. Un interlocuteur, M. Rabilloud, est sollicité pour accompagner les administrateurs dans cette perspective. Il rencontrera les administrateurs et directeur de chaque établissement dans les prochaines semaines. De même, les formations communes ont repris au sein d'Alliance Mormaison.

Pas de questions diverses.

La prochaine réunion aura lieu en décembre 2020.

La présidente :

